



Дякуємо, що обрали CHALETS.BUKOVEL

Ознайомлюємо Вас з ПРАВИЛАМИ ПРОЖИВАННЯ

1. При поселенні гість повинен надати документ, що посвідчує особу та заповнити гостьову анкету, а також здійснити оплату за весь період проживання
2. Час заселення: з 15:00, час виселення: до 11:00. При виселенні після 11:00 з гостя стягується плата за несвоєчасне виселення в розмірі 50% від вартості проживання 1-ї доби
3. Ранній заїзд та пізній виїзд оплачується додатково (половина вартості доби проживання)
4. Додаткове спальне місце доставляється на прохання гостя за додаткову плату. Вартість додаткового місця в період з 01.12 по 14.03 - 1 200 грн за добу. Вартість в період з 15.03 по 30.11 – 700,00 грн за добу
5. В шале в період з 15.03 - 30.11 здійснюється поточне прибирання 1 раз на два дні із заміною рушників, заміна постільної білизни - 1 раз на 4 дні. В період з 01.12 по 14.03 - щоденне прибирання із заміною постільної білизни 1 раз на 3 дні.
6. В усіх шале, за винятком Greitser Chalet, дозволено проживання з домашніми улюбленцями вагою до 10 кг. Вартість проживання складає 700 грн за добу. Додатково оплачується застава сума в розмірі 2000 грн, яка повертається при умові, якщо домашньою твариною не заподіяно збитків. У разі необхідності хімчистки - застава не повертається
7. При виселенні гостей приймається шале. У випадку пошкодження чи втрати майна або техніки, гість повинен відшкодувати вартість завданих збитків у повному обсязі. Ціни передбачені адміністрацією. Просимо Вас з бережністю відноситись до майна та техніки
8. В шале встановленні пожежні датчики, у разі спрацювання гість оплачує хибний виклик пожежних у повному обсязі - штраф 2 000 грн.
У разі займання, гість зобов'язаний відшкодувати всі збитки. Вартість роботи пожежної машини складає 9 000 грн за 1 годину.
9. Враховуючи, що в шале є камін, гості зобов'язані ознайомитись з правилами користування камином та правилами пожежної безпеки
У випадку користування камином встановіть шубер у відкрите положення і привідкрийте вікно на провітрювання. У разі використання мангалу закрийте шубер каміну.
10. Залишаючи шале, обов'язково закривайте крани гарячої та холодної води, не залишайте увімкненими освітлення та електроприлади. Для зручності, діставайте карточку з енергозберігаючої кишені
11. Вікна та віконні двері при потребі ставте в режим «на провітрювання». Не залишайте їх відчиненими навстіж.
12. Забороняється самостійно змінювати налаштування систем опалення та водопостачання. При необхідності, адміністратор змінить для Вас температуру дистанційно.
13. Забороняється сушити одяг на батареях. Скористайтесь рушникосушкою, розкладною сушкою або функцією «сушка» у пральній машині.
14. **Правила відміни/ануляції бронювання:**
 - За 14 календарних днів до дати заїзду гість може анулювати бронювання з можливістю використати внесену передоплату протягом року виключно на заброньованого шале.
 - При ануляції менше, ніж за 14 календарних днів до заїзду - з гостя стягується штраф в розмірі 50% здійсненої передоплати

У разі виникнення запитань Ви можете звернутись у будь-який час:

відділ бронювання: +380686143667

адміністратор: +380676632667